

**IHMT-UNL**

INSTITUTO DE HIGIENE E MEDICINA TROPICAL  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

## EDUCAÇÃO À DISTANCIA-EAD

# Gestão de Recursos e da Qualidade em Saúde

SANITATEM  
QUAERENS  
IN-TROPICOS



INSTITUTO DE HIGIENE E  
MEDICINA  
TROPICAL  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA



**ADMT**  
associação para o desenvolvimento da medicina tropical

Rua da Junqueira N.º 100  
1349-008 Lisboa  
Portugal

T + 351 21 365 26 00 [geral]  
T + 351 21 365 26 08 [directo]  
F + 351 21 363 21 05  
secensino@ihmt.unl.pt

[www.ihmt.unl.pt](http://www.ihmt.unl.pt)

## APRESENTAÇÃO

Esta unidade curricular responde a uma necessidade crescente de profissionais com as competências requeridas no campo da gestão em saúde (unidades de saúde, hospitais, administrações regionais saúde, etc.), que atendam às necessidades geradas pelas políticas governamentais ou projectos de desenvolvimento, apoiados na evidência e orientados para a gestão com base em resultados.

## OBJETIVOS

1. Conhecer os vários métodos e técnicas utilizadas em gestão de serviços de Saúde;
2. Reconhecer, enquanto gestor, no seu ambiente de trabalho, a importância do conhecimento da organização, do negócio e do sistema como pré-condição de sucesso na gestão;
3. Desenvolver conhecimento na área da gestão de RH, da gestão da Qualidade e da gestão Financeira no contexto da saúde;
4. Saber aplicar as ferramentas de planeamento, gestão por objectivos e definir prioridades, gestão de projectos, Balanced Scorecard, etc.;
5. Conhecer as abordagens mais importantes de gestão de RH e saber aplicar intervenções para fortalecimento de capacitação na Saúde;
6. Desenvolver e planear a implementação de Sistemas de Qualidade para a melhoria dos serviços de Saúde;
7. Reconhecer a importância da adequada gestão Económico-Financeira das unidades de Saúde.

## DESTINATÁRIOS

Licenciados em ciências da saúde ou afins, gestão e ciências sociais ou humanas.

## ESTRUTURA CURRICULAR

O curso em e-learning (12 horas tutoriais) com destaque para os seguintes temas ou módulos:

- 01 :: Conceitos, tipologia de estudos e princípios fundamentais da Gestão em Saúde
- 02 :: Modelos, e técnicas fundamentais aplicados à Gestão em unidades de saúde
- 03 :: Liderança, Motivação e conceitos de Desenvolvimento e Gestão de Recursos Humanos
- 04 :: Gestão da Qualidade, sistemas de Qualidade e impacto na organização dos cuidados de saúde
- 05 :: Gestão Económico-Financeira na Saúde

Nº de ECTS: 6 ECTS

### DOCENTES RESPONSÁVEIS:

Prof. Doutor Luís  
Velez Lapão

### CANDIDATURAS E SELEÇÃO:

Março-Abril

### INÍCIO:

Maio de 2013

PREÇO: 600 €